

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya.....	2
2. Adatkezelőre vonatkozó információk.....	2
3. Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak	2
4. Adatkezelés módja, elvei	3
5. Szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó adatkezelés.....	4
A. Magánszemélyek, illetve egyéni vállalkozónak minősülő felhasználók.....	4
B. Céges Felhasználók nevében regisztráló természetes személyek.....	5
6. Hírlevélküldésre feliratkozó személyek adatainak kezelése	6
7. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb adatkezelések	6
8. Személyes adatok kezelése cookie-k segítségével.....	7
9. Hivatalos social media oldalak fenntartásához kapcsolódó adatkezelések.....	8
10. Panaszkezelés során kezelt adatok.....	9
11. Felhasználók által készített és közzétett videókban szereplő harmadik személyek adatainak kezelése	9
12. Adatfeldolgozók igénybevétele.....	10
13. Személyes adatok kezelése a PayPal (Europe) S.a.r.l.et Cie, S.C.A. társasággal történő együttműködés során.....	10
14. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás	11
15. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete.....	11
A. Az adatokhoz való hozzáférés joga.....	12
B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához	12
C. Az adatok helyesbítéséhez való jog.....	12
D. Az adatok törléséhez való jog	12
E. Adatkezelés korlátozásának joga.....	13
F. Az adathordozhatóság joga.....	13
G. Adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásának joga	13
H. Tiltakozás az adatkezelés ellen	13
I. Érintetti kérelmek elbírálása	14
J. Jogorvoslati lehetőségek	14
16. Adatbiztonsági intézkedések	15
17. Adatvédelmi incidensek kezelése.....	16
18. Adatvédelmi tisztviselő.....	16
19. Adatkezelési tájékoztató módosítása	16
20. Alkalmazott jogszabályok.....	16

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a **GROUP NOW Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1054 Budapest, Báthory u. 22., 2. em. 4., cégjegyzékszám: 01-09-326240, adószám: 22628350-2-41) (a továbbiakban: **Adatkezelő**, illetve **Társaság**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint a Társaság által kialakított adatvédelmi-és adatkezelési politikát, amelyet a Társaság magára nézve kötelezőnek ismer el.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja az is, hogy a Társaság valamennyi adatkezeléssel érintett természetes személy számára biztosítsa azon információkat, melyek segítségével megállapítható számukra, hogy adataikat miként kezeli a Társaság, továbbá meg tudjanak bizonyosodni arról, hogy alapvető szabadságaikat, személyes adataik kezeléséhez, védelméhez és magánéletük tisztelőben tartáshoz fűződő jogait tisztelőben tartja a Társaság adataik kezelésének teljes időtartama alatt – függetlenül attól, hogy az érintettek milyen nemzetiségűek, illetve hol laknak vagy tartózkodnak.

2. Adatkezelőre vonatkozó információk

A jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezelési tevékenységet a Társaság végzi, így a Társaságot kell a személyes adatok kezelőjének tekinteni.

Ha az érintetteknek adataik kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdésük, észrevételük merülne fel, úgy az alábbi elérhetőségen tud közvetlenül kapcsolatba lépni a Társasággal:

Név: **GROUP NOW Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely és levelezési cím: **1054 Budapest, Báthory u. 22., 2. em. 4.**
E-mail cím: **info@smuc.io**

3. Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak

Társaság alább teszi közzé a jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak rövid magyarázatát:

- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely a közvetlenül vagy közvetve azonosított, illetve – egy vagy több azonosító, tényező vagy tulajdonság alapján – azonosítható természetes személyre vonatkozik.
- **Adatkezelés:** személyes adatokon végzett bármely művelet függetlenül annak módjától; ennek megfelelően adatkezelésnek minősül többek között a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, betekintés, lekérdezés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, hozzáférhetővé tétel más módon, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.
- **Közös adatkezelés:** a személyes adatok kezelésének az a típusa, amikor az adatkezelés célját és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, és az adatvédelmi előírások teljesítésére vonatkozó kötelezettségük, illetve fennálló felelősségük megosztását a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg.
- **Adatkezelő:** a GROUP NOW Kft., aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó, a személyes adatokon történő technikai feladatok elvégzése, függetlenül az alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából és nevében a személyes adatokat kezeli.
- **Hozzájárulás:** az adatkezeléssel érintett személy önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló akaratnyilatkozata, mellyel félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezik személyes adatainak kezelésébe.
- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete, mely tartalmazza a személyes adatok kezelésére, valamint az érintetteket a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlására vonatkozó kötelező érvényű előírásokat.
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adat megjelölése a jövőbeli kezelésük korlátozása érdekében.
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik.
- **Álnevesítés:** azon műveletek, amelyek elvégzését követően további információk hiányában többé nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét személyre vonatkozik, ha a kiegészítő információkat elkülönítve tárolják és technikailag is biztosított az, hogy a személyes adatot azonosítható természetes személyekkel nem lehet összekapcsolni.

- **Felügyeleti hatóság:** a személyes adatok kezelése során a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme és a személyes adatok Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében létrehozott független hatóság; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonsági előírások sérülése, amelynek eredményeképpen a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlenül vagy jogellenes módon megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, azokat jogosulatlan személyekkel közlik, vagy az adatokhoz ezen személyek hozzáférnek.
- **Cookie:** vagy más néven „süti”, ún. anonim látogatásazonosító, melyet a <https://smuc.io> weboldalt megtekintő, illetve a weboldalon létrehozott profiljukba belépő érintettek számítógépén elhelyez és visszaolvas. A cookie egy olyan egyedi adatsor, melynek alkalmazásával menthető a honlapon alkalmazott beállítások, és nyomon követhető, hogy a látogató hogyan jutott el a honlapra, és ott milyen műveleteket hajtott végre.
- **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személyiséggel rendelkező társaság, illetve egyéni vállalkozó, aki a <https://smuc.io> weboldalon kínált szolgáltatást a Társaság Általános Szerződési Feltételeiben foglalt feltételek szerint igénybe veszi.
- **Weboldal:** <https://smuc.io> címen elérhető online felület, melyet a Társaság által kínált szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció érdekében felkeresnek, és amelyen keresztül számukra a szolgáltatás hozzáférhető.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

4. Adatkezelés módja, elvei

A Társaság elsődlegesen azokat a személyes adatokat kezeli, tárolja, illetve használja fel a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében, melyeket az érintettek közvetlenül adnak meg, vagy amelyekhez történő hozzáférést az érintettek teszik lehetővé, engedélyezik a Társaság részére. Vannak olyan adatok, melyekhez a Társaság nem közvetlenül az érintettől jut hozzá, hanem azokat harmadik személyek adják át a Társaság részére; ilyen adatátadásra kerül sor akkor, amikor a Felhasználó a saját Google fiókjával jelentkezik be a Weboldalon létrehozott profiljába, illetve abban az esetben is, amikor a Felhasználó olyan videót tölt fel a saját SMUC profiljába, amelyen nemcsak a Felhasználó, hanem más természetes személy is szerepel.

A Társaság kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a kezelésében lévő személyes adatokhoz kizárólag az erre feljogosított személyek férhessenek hozzá – a Társaság szervezetén belül és közreműködői esetében is –, akik az adatokat munkaköri, illetve szerződéses feladataik teljesítéséhez vagy tevékenységük végzéséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezelhessék.

A Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy adataikat a jelen tájékoztató 12. pontjában írtak szerint – erre vonatkozó adatfeldolgozási szerződésekben részletezett előírásokkal összhangban – a Társaság adatfeldolgozó partnerei is kezelik, korlátozott körben. A 13-14. pontokban a Társaság részletes felvilágosítást nyújt arról is, hogy a személyes adatokhoz – az adatfeldolgozás esetkörén túl – mikor férhetnek hozzá harmadik személyek, ideértve különösen azt az esetet, amikor a Társaságtól független adatkezelők, vagy közös adatkezelés keretében kerülnek átadásra az adatok, vagy hivatalos szervek keresik meg a Társaságot, aki jogszabályi kötelezettségét teljesíti a személyes adatok átadásával.

Az érintettek adatait a Társaság kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban, az adatkezelés megkezdését megelőzően meghatározott, konkrét adatkezelési célok érdekében, azokkal összhangban kezeli.

A Társaság a tudomására jutó valamennyi személyes adat kezelését jogszerűen és tisztességesen, továbbá oly módon végzi, hogy az adatkezelés annak teljes időtartama alatt az érintett természetes személyek számára is átlátható legyen. A személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban egyértelműen meghatározott, jogszerű célokból gyűjti a Társaság. A Társaság kiemelt figyelmet szentel annak, hogy ne valósuljon meg olyan adatkezelés, ami a jelen tájékoztatóban részletezett célokkal össze nem egyeztethető módon történik.

A Társaság fontosnak tartja hangsúlyozni, hogy adatkezelése nem irányul sem az érintettek nyomon követésére, sem tevékenységeik, magatartásuk megfigyelésére, profilozására.

A Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy valamennyi, általa kezelt személyes adathoz teljeskörű hozzáféréssel rendelkezik a Társaság adatvédelmi tisztviselője – akinek elérhetősége a tájékoztató 18. pontjában található –, ezen tisztségéből eredő feladatainak ellátása során.

A Társaság az adatkezelés módjának meghatározásakor és a teljes adatkezelési folyamat során végrehajítja mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek segítségével egyaránt biztosítható az adatvédelmi elvek érvényesülése és

az érintettek megillető jogok védelme. A Társaságnál mint felelős adatkezelőnél bevezetett intézkedések a tudomány és technológia jelenlegi állásának, a megvalósításhoz szükséges költségeknek, valamint a természetes személyek jogaira vonatkozó kockázatoknak számbavételét és értékelését követően kerültek meghatározásra.

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy kizárólag az adott adatkezelési cél szempontjából releváns, valamint a cél eléréséhez elengedhetetlen adatokat kezeli. A Társaság törekszik arra, hogy az általa tárolt és kezelt személyes adatok mindig pontosak és naprakészek legyenek, és megteszi a tőle telhető intézkedéseket annak érdekében, hogy a pontatlan vagy helytelen adatok mielőbb helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek. A Társaság ezzel összefüggésben kéri az érintetteket, hogy nyújtsanak segítséget a Társaságnak akként, hogy jelzik adataik időközbeni megváltozását vagy azt, ha az adatok más okból pontosításra szorulnak.

A Társaság az érintettek adatait csak addig tárolja, amíg az a konkrét adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. A Társaság adatkezelés során mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket megteszi, melyek szükségesek ahhoz, hogy a Társaság garantálni tudja a személyes adatok biztonságát, ideértve különösen, de nem kizárólag az adatok jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása elleni védelmet.

Minden olyan esetben, ha a Társaság az érintettek adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célra akarja felhasználni, úgy erről előzetesen, írásban fogja tájékoztatni – az adatok kezelésének új célja, illetve az adatkezelésre vonatkozó kiegészítő információk egyidejű megjelölésével – valamennyi érintettet, továbbá gondoskodni fog arról is, hogy ilyen esetben is rendelkezzen olyan jogalappal, ami az adatkezelést lehetővé teszi a Társaság számára.

Kiemelt fontosságú a Társaság számára az, hogy olyan technikai és szervezési intézkedéseket építsen be az adatkezelési folyamatokba, amelyek segítségével biztosítható az, hogy kizárólag a konkrét adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen a személyes adatok kezelése, valamint ennek megfelelő legyen az adatokhoz való hozzáférés lehetősége is. E kötelezettségének teljesítése érdekében a Társaság olyan szabályozókat épített be az adatkezelési folyamataiba, amelyek biztosítják, hogy az adatkezelési műveletek mindvégig a fenti keretek között maradjanak.

A Társaság külön figyelmet fordít arra, hogy azokat a személyes adatokat, melyek vonatkozásában az adatkezelés célja megvalósult, az adatok kezelésének időtartama lejárt, vagy az érintett ilyen kéressel fordult a Társasághoz, haladéktalanul törölje, illetve amennyiben a törlés valamilyen oknál fogva nem lehetséges, úgy annak érdekében, hogy a kezelt adatok és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható, az adatok álnevesítésre kerüljenek.

5. Szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó adatkezelés

A Társaság üzemelteti Weboldalt, melyen keresztül az egyes regisztrált felhasználók igénybe tudják venni a Társaság által nyújtott szolgáltatást. A Társaság egy ún. stream alkalmazást kínál a felhasználóinak, melynek segítségével a felhasználók amellett, hogy saját webáruházukban, illetve social media oldalain a saját termékeiket, illetve szolgáltatásaikat népszerűsítő videókat tudnak közzétenni, az alkalmazás lehetővé teszi azt is, hogy a potenciális vásárlók, ügyfelek a videóban bemutatott és a felületen megjelenő termékeket, szolgáltatásokat egyidejűleg meg is vásárolják a felhasználótól.

A szolgáltatást igénybe vehetik a Weboldalon regisztráló magánszemélyek, egyéni vállalkozók, illetve cégek is, ezért a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó adatkezelések az adott felhasználói köről függően eltérnek egymástól az alábbiak szerint.

A. Magánszemélyek, illetve egyéni vállalkozónak minősülő felhasználók

Az érintetteknek a regisztráció során az alábbi személyes adatokat kell megadniuk: név, e-mail cím és jelszó. Ha az érintett a saját Google fiókjával regisztrál, úgy a Társaság a Google által az érintettől átadott adatokat kezeli, azaz az érintett nevét és e-mail címét.

Abban az esetben, ha az érintett olyan szolgáltatási csomagot rendel meg a Társaságtól, melynek használata díjfizetési kötelezettséggel jár, úgy a Társaság kezeli az érintett által megadott számlázási nevet (ha eltér a regisztráció során megadott névtől), számlázási címet és telefonszámot, illetve a felhasználó által kiválasztott szolgáltatási csomagot, a választott fizetési módot és a fizetendő díj összegét is. Ha az érintett egyéni vállalkozóként fizet elő a szolgáltatásra, úgy a Társaság a fenti adatokon túl az érintett adószámát is kezelni fogja.

Ha az érintett olyan videót készít és tesz közzé az alkalmazás használatával, melyen az érintett maga (is) szerepel, úgy a Társaság kezelni fogja az érintett videóban megjelenő képmását, hangját, ott tanúsított magatartását, cselekményeit mint személyes adatokat.

Az érintetti adatok kezelésének jogalapja az a szerződés, ami a Társaság és a felhasználó között a szolgáltatás igénybevételével létrejön. Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy tekintettel arra a körülményre, hogy adataik

kezelésének jogalapja a velük kötött szerződés, így abban az esetben, ha az érintettek nem, vagy csak hiányosan adják meg adataikat, illetve Google fiókkal történő belépés esetén nem engedélyezi a Google számára az adatok átadását a Társaság irányába, úgy a Társaság jogosult a regisztrációt, illetve ehhez kapcsolódóan a szerződéskötést megtagadni.

Az érintett adatait a Társaság azért kezeli, hogy az általa kínált szolgáltatás igénybevételét a felhasználó számára biztosítani tudja. Az érintettek adatainak kezelése elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy a Társaság a Weboldal felületéhez a hozzáférést, továbbá fizetés csomag választása esetén a szolgáltatási díj online módon való megfizetését biztosítani tudja a Felhasználó számára, és a szolgáltatás ellenértékéről a számlát ki tudja állítani és el tudja juttatni az érintett részére. Mivel a Társaság által kínált szolgáltatás lényege az elkészített videók stream-eléséhez kapcsolódik, így az érintett videón szereplő személyes adatai kezelésének célja szintén az, hogy a Társaság teljesíteni tudja az érintettel kötött szerződésből eredő kötelezettségeit, és biztosítani tudja az általa vállalt szolgáltatásnyújtást. A Társaság által kiállított számlában feltüntetett adatok kezelésének jogalapja a Társaságra irányadó jogi kötelezettség teljesítése, melyet az Áfatv. 169. §-a ír elő.

Társaság tájékoztatja az érintettet, hogy a regisztráció során megadott e-mail címet abból a célból is kezeli, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó közérdekű információkat részére eljuttassa, így többek között el tudja küldeni az érintett részére a regisztráció aktiválásához szükséges linket, értesíteni tudja a sikeres regisztrációról, az ÁSZF módosításáról, vagy ha az érintett meg akarja szüntetni a felhasználói fiókját, úgy a profil törlésének megerősítéséhez szükséges linket továbbítja. A Társaság felhívja az érintett figyelmét arra, hogy a fenti, tájékoztató célú e-mailek nem minősülnek sem hírlevélnek, sem egyéb marketing vagy reklám célú megkeresésnek, így ezeket a Társaság jogosult az érintett részére anélkül kiküldeni, hogy ehhez azt érintett külön hozzájárult volna.

A Társaság az érintett regisztráció során elkért adatait mindaddig kezeli, amíg az érintett a felhasználói fiókját nem törli. Azon adatok kezelése, melyek a Társaság által kiállított számlában szerepelnek, a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján – a Társaságot terhelő, a számlák és a könyvelés részét képező vevőkről készített nyilvántartás megőrzésére vonatkozó kötelezettségének teljesítése folytán – egyes számlák kiállításától, illetve a nyilvántartás elkészítésétől számított 8 évig tart. Az érintett által elkészített videón szereplő adatok kezelése attól függ, hogy az érintett a Társaság által kínált szolgáltatás-csomagok közül melyiket választotta. Amennyiben az érintett az ingyenes csomag használatára regisztrált, úgy a Társaság a videón szereplő adatokat csak addig kezeli, amíg azt a Felhasználó a Weboldalra való bejelentkezést követően, valós időben lejátszsa. Ha az érintett fizetési kötelezettséggel járó csomagot választ, melyben nemcsak a videók lejátszására van lehetőség, de azokat a felhasználó a Weboldalon saját profiljában le tudja menteni és el tudja tárolni, úgy a Társaság az érintettnek a videón szereplő adatait addig kezeli, amíg azokat a Felhasználó onnan nem törli vagy a fiókját meg nem szünteti.

B. Céges Felhasználók nevében regisztráló természetes személyek

Ha az érintett egy céges Felhasználó nevében regisztrál, úgy a Társaság a regisztráció során megadott adatokat, azaz az érintett nevét, e-mail címét és jelszavát kezelni fogja. Ha az érintett a Google fiókkal történő regisztrációt választja, úgy a Társaság a Google által az érintettől átadott adatokat kezeli, azaz az érintett nevét és e-mail címét.

Az érintett adatainak kezelése a Társaság saját jogos érdekén, illetve annak a szolgáltatást igénybe vevő céges Felhasználónak a jogos érdekén alapul, akiknek nevében eljárva az érintett a Weboldalon regisztrál.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés érdekében az adatvédelmi előírásoknak megfelelően lefolytatásra került az érdekmérlegelési teszt, melynek során a Társaság összevetette egymással a saját, illetve a céges Felhasználó oldalán, valamint az érintett oldalán fennálló jogos érdekeket és alapvető jogokat. Ennek eredményeképpen megállapításra került, hogy a Társaság, valamint a céges felhasználó ahhoz fűződő érdeke, hogy a cég nevében regisztráló személy adatait a Társaság kezelje a szolgáltatás igénybevételének biztosítása érdekében, erősebb és hangsúlyosabb, mint az érintett ahhoz fűződő érdeke, hogy adatai kezelésére ne kerüljön sor. Ha az érintett ezt írásban kéri, a Társaság biztosítja számára a részletes érdekmérlegelési teszt megismerésének lehetőségét.

Mivel a jelen pontban írt adatkezelés jogalapja a Társaság, illetve a céges Felhasználó jogos érdeke, így az érintettek saját helyzetükkel kapcsolatos okokból tiltakozhatnak az adatkezeléssel szemben. A Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a tiltakozási kérelem benyújtása nem jelenti az adatkezelés azonnali befejezését és az adatok törlését, erre csak azt követően kerül sor, ha a kérelem megvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintettek jogos érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Társaság felhívja továbbá az érintettek figyelmét, hogy abban az esetben, ha a Társaság adatait esetlegesen a jelen tájékoztatóban részletezett más célból és/vagy jogalap fennállása mellett is kezeli, a tiltakozás elfogadása és teljesítése csak a jelen pontban írt célból folytatott adatkezelési tevékenységet fogja érinteni.

Az érintett személyes adatait a Társaság abból a célból kezeli, hogy az általa kínált szolgáltatás igénybevételét a céges Felhasználó számára biztosítani tudja. Az érintett adatainak kezelése elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy a Társaság a Weboldal felületéhez a hozzáférést tudjon biztosítani a céges Felhasználó számára, illetve a Felhasználó részére a Weboldal, illetve a szolgáltatás használatával kapcsolatos értesítéseket el tudja juttatni.

Az érintetti adatokat a Társaság mindaddig kezeli, amíg a céges felhasználó profilját, akinek a nevében az érintett regisztrált, meg nem szüntetik, vagy a céges felhasználó profiljában a kapcsolattartó személye módosításra nem kerül.

6. Hírlevélküldésre feliratkozó személyek adatainak kezelése

Ha az érintett feliratkozik a Társaság hírlevelére, úgy az érintett e-mail címét a Társaság kezelni fogja. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, melyet az érintett a Weboldal hírlevél-feliratkozásra szolgáló, vagy regisztrációs felületén található jelölőnégyzet kipipálásával ad meg.

Az adatok kezelésének célja, hogy a Társaság hírleveleit, valamint online marketing-és információs anyagait el tudja küldeni az érintett részére. Az adatok kezelése addig tart, amíg az érintett hozzájárulását vissza nem vonja.

A Társaság tájékoztatja a hírlevélre feliratkozó érintetteket, hogy hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, ehhez nem kell mást tenniük, mint a Társaságtól kapott hírlevél alján található leiratkozó linkre kattintani. A Társaság rendszere automatikusan észleli és rögzíti a leiratkozás – és így az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonásának – tényét, így ezt követően hírlevélküldés céljából az érintett adatainak további kezelésére nem kerül sor.

A Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy ha e-mail címét a tájékoztatóban felsorolt más célból is kezeli a Társaság (például a Társaság által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan), úgy a leiratkozás nem fogja az adatok törlését eredményezni a Társaság valamennyi nyilvántartásából és rendszeréből.

A Társaság felhívja továbbá az érintettek figyelmét arra is, hogy amennyiben a Weboldalra történő regisztráció során vagy azt követően feliratkozik a hírlevelre, de időközben felhasználói fiókját megszünteti, úgy az nem eredményezi azt, hogy a Társaság hírleveleket ez követően nem fog kapni a Társaságtól, ehhez szükséges a hozzájárulást külön visszavonni, azaz a hírlevélről leiratkozni.

A Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységek jogszerűségét, melyekhez az érintett korábban maga járult hozzá.

7. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb adatkezelések

Az érintettek a Weboldalon közzétett elérhetőségeken keresztül (info@smuc.io) bármikor tudnak üzenet küldeni a Társaság részére a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan.

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy azokat a személyes adatokat, melyek a Társaságnak küldött levélben az érintett megoszt (ideértve az érintett nevét és e-mail címét, melyről az üzenetet küldte) abból a célból kezeli, hogy az érintett kérdéseit megválaszolja, illetve segítséget nyújtson az érintett számára.

Az adatok kezelésének jogalapja a Társaság jogos érdeke, mely jogalap alkalmazásához lefolytatásra került az érdekmérlegelési teszt. A teszt során a Társaság összevetette egymással a saját oldalán fennálló, az adatok kezelését megalapozó jogos érdeket, valamint az érintettek ahhoz fűződő érdekét, hogy adataik kezelésére ne kerüljön sor. Az érdekmérlegelési teszt alapján a megállapításra került, hogy a vele kapcsolatba lépő személyek adatainak kezeléséhez fűződő jogos érdeke a Társaságnak ténylegesen fennáll, és elsőbbséget élvez az érintettek oldalán fennálló azon jogos érdekekkel szemben, hogy az adatkezelés hatálya ne terjedjen ki rájuk. Ha az érintett ezt írásban kéri, a Társaság biztosítja számára a részletes érdekmérlegelési teszt megismerésének lehetőségét.

Mivel a kapcsolatfelvétel során megadott adatokat a Társaság saját jogos érdeke alapján kezeli, így ezen adatkezeléssel szemben az érintettek saját helyzetükkel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhatnak. A Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a tiltakozási kérelem benyújtása nem jelenti az adatkezelés azonnali befejezését és az adatok törlését, erre csak azt követően kerül sor, ha a kérelem megvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintettek jogos érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy abban az esetben, ha kapcsolatfelvétel során megadott adatait a jelen tájékoztatóban részletezett más célból és/vagy jogalap fennállása mellett is kezeli a Társaság, úgy a tiltakozási kérelem elfogadása és teljesítése csak az ebben a pontban írt célból folytatott adatkezelésre fog vonatkozni.

A Társaság az érintettek adatait mindaddig kezeli, amíg az adatkezeléssel szemben az érintett nem tiltakozik, de ennek hiányában is legfeljebb a válaszadástól számított kezeli a személyes adatokat.

8. Személyes adatok kezelése cookie-k segítségével

A Társaság a Weboldalon ún. sütitet vagy más néven „cookie”-kat (a továbbiakban: **cookie**) alkalmaz, amelyek a Weboldal böngészésének folyamatát egyszerűsítik, valamint rendszer-adminisztrációs, statisztikai és marketing célokat szolgálnak.

A testreszabott kiszolgálás érdekében a Weboldal látogatóinak böngészés céljából használt eszközén cookie-k elhelyezésére kerül sor, melyek által gyűjtött információkat a Weboldal rendszere visszaolvas. A cookie egy olyan egyedi adatsor, melynek alkalmazásával menthető a Weboldalon alkalmazott beállítások és megállapítható, hogy az érintett miként jutott el a Weboldalra, és ott milyen műveleteket hajtott végre, és amelynek alapvető funkciója a böngészés megkönnyítése a Weboldalon.

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a cookie-k lejáratára szempontjából két típust lehet megkülönböztetni: a munkamenet („session”) cookie-kat és az állandó („persistent”) cookie-kat. A munkamenet cookie-k ideiglenesek, azaz a Weboldal felkeresésekor települnek és annak elhagyásakor, az adott munkamenet befejezésekor automatikusan törölődnek. Az állandó cookie-k hosszabb ideig kerülnek eltárolásra a felhasználó eszközén, illetve böngészőjének cookie file-jában. Az ilyen típusú cookie-k élettartama attól függ, hogy a Weboldalt felkereső személy internetes böngészőjében milyen cookie beállításokat használ.

Társaság a Weboldalon egyidejűleg több, különböző típusú cookie-t használ; ezekről az alábbiakban olvasható egy rövid áttekintés:

- Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie: ezek a cookie-k segítenek használhatóvá tenni a Weboldalt azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a Weboldal biztonságos (jelszóval védett) területeihez való hozzáférés. Ezek a cookie-k biztosítják a weboldal funkcióinak rendeltetésszerű működését, és alkalmazásuk hiányában a látogatók a Weboldalt nem tudnák megfelelően használni.
- Statisztikai célokat szolgáló cookie: ezek a cookie-k anonim, összesített statisztikák készítésére szolgálnak, így segítenek a Társaságnak annak megértésében, hogy hányan és milyen módon keresik fel a Weboldalt, továbbá ezek a személyek miként használják annak egyes funkcióit. A Társaság azért gyűjti ezeket az adatokat, hogy statisztikákat készítsen, majd azok eredményét felhasználva fejlessze a Weboldalt, szolgáltatását a látogatók elvárásait is figyelembe véve.
- Funkcionális cookie: ezek a cookie-k a Weboldal böngészését és az ennek során alkalmazott preferenciák nyomán követését teszik lehetővé. Ezek segítségével lehet biztosítani többek között azt, hogy a Weboldal rendszere emlékezzen a látogató által elvégzett beállításokra az oldal elhagyását követően is, valamint ezek segítségével lehetséges a regisztráció során megadott adatok, a látogató által megtekintett oldalak és a nyelvi/pénznemre vonatkozó beállítások megjegyzése is.
- Marketing célú cookie: ezeket a cookie-kat a látogatók weboldalon folytatott tevékenységének monitorozására használja a Társaság. A Társaság ezek segítségével tud az érintettek számára releváns hirdetéseket közzétenni a Weboldal felkeresése során, valamint azt a célt is szolgálják, hogy a látogatókat aktivitásra buzdítsák a Weboldal használata során. Mivel a marketing célú cookie-k által gyűjtött adatokat nemcsak a Társaság használja, hanem azokra a Társasággal szerződésben álló, média-, illetve hirdető-, és elemző partnereknek is szükségük van, így a partnerek által alkalmazott cookie-k elhelyezésére is sor kerül a látogató böngészőjében, számítógépén, illetve okos eszközén.

Ha az érintett felkeresi a Weboldalt, a Társaság kifejezetten felhívja az érintett figyelmét arra, hogy a Weboldalon cookie-kat használ.

A Weboldal felkeresése során az érintett által használt eszközre, illetve az érintett böngészőjében települő, a Weboldal megfelelő működését biztosító, elengedhetetlenül szükséges cookie-k által gyűjtött adatok kezelésének jogalapja a Társaság jogos érdeke. E jogalap alkalmazásához lefolytatásra került az érdekmérlegelési teszt, melynek során a Társaság összevetette egymással a saját oldalán fennálló jogos érdekeket, valamint a Weboldalt felkereső érintettek ahhoz fűződő érdekét, hogy adataik kezelésére ne kerüljön sor. Az érdekmérlegelési teszt alapján a megállapításra került, hogy a cookie-k által gyűjtött adatok kezeléséhez fűződő adatkezelői jogos érdek ténylegesen fennáll, és elsőbbséget élvez az érintettek oldalán fennálló azon jogos érdekekkel szemben, hogy az adatkezelés hatálya ne terjedjen ki rájuk. Ha az érintett ezt írásban kéri, a Társaság biztosítja számára a részletes érdekmérlegelési teszt megismerésének lehetőségét.

Azon cookie-k, melyek a Weboldal működéséhez nem elengedhetetlenül szükségesek, kizárólag abban az esetben települnek érintett által használt eszközre, illetve böngészőjébe, ha ezek alkalmazásához és az adatkezeléshez az érintett a Weboldal megnyitásakor cookie panel megfelelő gombjainak használatával ad meg. Ezen cookie-k által gyűjtött adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása.

Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a cookie-kat bármikor törölhetik saját számítógépükről, illetve a Weboldal megtekintéséhez használt okos eszközükről, továbbá – a Weboldal használatához elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével – le tudják tiltani böngészőben a cookie-k alkalmazását, viszont ilyenkor előfordulhat, hogy technikai okokból a Weboldal egyes funkciói nem, vagy csak korlátozottan működnek.

Az érintettek az alábbi linkekre kattintva – az általuk használt böngésző típusától függően – további segítséget kaphatnak a fenti beállítások elvégzéséhez:

- Google Chrome
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Microsoft Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Microsoft Edge
<https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari (Apple Mac számítógépen)
<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari (egyéb Apple okos eszközön)
<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem menüpont alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy további információkat tudhatnak meg a cookie-król, illetve azok használatáról az alábbi weboldalakon: www.aboutcookies.org, www.allaboutcookies.org.

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a Weboldalon a Google Ireland Limited ("Google") által nyújtott Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics szintén használ cookie-kat, melyek a látogató böngészés során használt eszközén kerülnek elhelyezésre, és amelyek célja, hogy segítsék a weboldal használatának elemzését. A cookie által generált, a weboldal használatára vonatkozó információk a következők: a látogató internet-szolgáltatójának megnevezése, a látogató IP címe, szoftverböngésző verziószáma, operációs rendszer típusa, a holnapon meglátogatott oldalak, weboldal eléréséhez használt keresőszavak, a weboldal, ahonnan a látogató Társaság honlapját elérte. Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a Google Analytics cookie-król további tájékoztatás érhető el a www.google.com/analytics/ és a <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> oldalakon.

A Google Analytics szolgáltatásban elhelyezett cookie-k által gyűjtött és kezelt adatok kezelésének célja, hogy a Társaság számára biztosítható legyen a weboldalon használt Google Analytics mérési szolgáltatás. Az adatok kezelésének jogalapja a weboldalt felkereső személy hozzájárulása, melyet a weboldalon található cookie panel használatával ad meg.

A Google Analytics mérési szolgáltatást nyújtó Google ezeket az adatokat a Társaság adatheldolgozójaként jogosult kezelni. A Google ezeket az információkat kizárólag a Társaság utasítása alapján továbbíthatja harmadik felek részére, vagy abban az esetben, ha ezt a Google számára jogszabályi előírás teszi kötelezővé.

Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ehhez nem kell mást tennie, mint saját böngészőjében letiltani a cookie-k használatát. Az érintett hozzájárulása visszavonásának minősül az is, ha a felhasználó saját eszközére telepíti a cookie-k alkalmazásának blokkolására szolgáló kiegészítőt, amely elérhető itt <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, <https://support.google.com/analytics/answer/181881>. A Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem használható a weboldal összes funkciója.

Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy a Társaság által kínált szolgáltatást a jelen tájékoztató 5. pontja igénybe vevő Felhasználó saját weboldalán ugyancsak igénybe veheti a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást, ami azt eredményezi, hogy a Felhasználó weboldalát felkereső személyek böngészőjébe, illetve eszközére cookie-k elhelyezésére kerül sor, melyek az érintett személyes adatait gyűjtik; ilyen esetben azonban nem a Társaság, hanem a weboldalt üzemeltető Felhasználót kell a személyes adatok kezelőjének tekinteni.

9. Hivatalos social media oldalak fenntartásához kapcsolódó adatkezelések

Ha az érintett a Társaság „SMUC” név alatt működő Facebook oldalát (.....), és/vagy a Társaság „SMUC” név alatt működő Instagram oldalát (.....) követi, kedveli („like-olja”), illetve fenti közösségi média oldalakon olyan tevékenységet fejt ki, ami személyes adatainak megadásával jár – különösen, de nem kizárólagosan az oldalon elhelyezett tartalmak kedvelése („like-olása”), a tartalmakhoz való hozzászólás – az érintett adatait a Társaság saját jogos érdeke alapján kezeli.

A Társaság adatkezelési tevékenysége azokra az adatokra terjed ki, melyeket az adott közösségi oldal felhasználójaként az érintett saját profiljában nyilvánosként jelölt meg, tett közzé, illetve amit saját elhatározásából a Társasággal közvetlenül megosztott közösségi oldalaink bármelyikén folytatott tevékenysége során – többek között a tartalmakhoz történő hozzászólásban. Az érintett adatainak kezelésére abból a célból kerül sor, hogy a Társaság közösségi oldalait hatékonyan tudja működtetni és kezelni, illetve biztosítani tudja annak folyamatos fenntartását, működtetését.

Ahhoz, hogy az érintett személyes adatait jogos érdeke alapján kezelje, a Társaság lefolytatta az érdekmérlegelési tesztet, melynek során a Társaság megvizsgálta a saját oldalán fennálló, adatkezelést megalapozó jogos érdekeket, valamint az adatkezeléssel érintett természetes személyek érdekeit, illetve az adatkezeléshez fűződő jogait és alapvető szabadságait. Ezen érdekeket szembe állítva a Társaság arra a következtetésre jutott, hogy az érintettek adatainak kezelését lehetővé tevő jogos érdeke ténylegesen fennáll és erősebb, mint az érintettek ahhoz fűződő érdeke, hogy az adott közösségi oldalon felhasználóként létrehozott profiljukban nyilvánosként közzétett, illetve Társasággal közvetlenül megosztott adataikat ne kezeljék a jelen pontban írt célból.

A személyes adatok kezelése nélkül ugyanis a Társaság nem tudná közösségi oldalait üzemeltetni és fenntartani, mivel annak szerves és nélkülözhetetlen velejárója – valamennyi fent említett közösségi oldal rendszeréből és felépítéséből fakadóan –, hogy a Társaság megismerje és hozzáférjen az ott tevékenykedő felhasználók személyes adataihoz.

Mivel a Társaság az érintettek adatait saját jogos érdeke alapján kezeli, így az érintettek bármikor tiltakozhatnak az adatkezelés ellen. Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy az ilyen tiltakozási kérelem benyújtása nem jelenti automatikusan az adatkezelés befejezését és az adatok azonnali törlését, erre csak azt követően kerül sor, ha a kérelem megvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett jogos érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Ha a Társaság az érintett adatait a jelen tájékoztatóban részletezett más célból és/vagy jogalap fennállása mellett is kezeli, a tiltakozási kérelem elfogadása és teljesítése csak a jelen pontban írt célból folytatott adatkezelési tevékenységre fog vonatkozni. Ha az érintett írásban kéri, a Társaság biztosítja az elkészített részletes érdekmérlegelési teszt megismerésének lehetőségét.

Az adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az érintett az adatkezeléssel szemben nem tiltakozik, de ezt figyelembe véve is legfeljebb addig az időpontig tart – összhangban annak céljával –, amíg a „SMUC” név alatt működő Facebook, illetve Instagram oldal megszüntetésre nem kerül vagy az érintett úgy nem dönt, hogy törli saját Facebook és/vagy Instagram profilját/fiókját, melyben adatait közzétette.

10. Panaszkezelés során kezelt adatok

Ha a Társaság által kínált szolgáltatást fogyasztónak minősülő személy veszi igénybe a Weboldalon elvégzett regisztrációt követően, és az érintett panasszal fordulhat a Társasághoz, úgy az érintett által megadott személyes adatokat a Társaság a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fogyvédtv.) 17/A. §-a és 17/C. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségének teljesítése céljából kezeli. Az érintett panaszos adatainak kezelése szükséges ahhoz, hogy a panaszt a Társaság kivizsgálja és megválaszolja. Ha az érintett minőségi kifogást terjesztene elő, úgy adatait a Társaság a Ptk. és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet által előírt kötelezettségeink teljesítése, azaz a kifogás elbírálása érdekében kezeli a Társaság. Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy bizonyos – személyazonosításhoz szükséges – adatokat meg kell adnia ahhoz, hogy a panaszt, illetve kifogást a Társaság el tudja bírálni és – amennyiben azok megalapozottnak bizonyulnak – meg tudja tenni a szükséges intézkedéseket.

A Társaság az érintettek adatait a panasz, illetve a minőségi kifogás benyújtása esetén a kérelem megválaszolásától számított 3 évig kezeli a Társaság a Fogyvédtv. 17/A. § (7) bekezdésének kötelező előírása alapján.

11. Felhasználók által készített és közzétett videókban szereplő harmadik személyek adatainak kezelése

A Társaság kezeli azoknak a Felhasználótól eltérő személyeknek az adatait, akik a Felhasználó által készített és közzétett videókban szerepelnek. Az adatkezelés az érintettek videófelvételen szereplő képmására, hangjára, magatartására és cselekményeire terjed ki.

A Felhasználók által készített és közzétett videókban szereplő személyes adatok kezelésének célja, hogy a Társaság az általa kínált szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettségét teljesíteni tudja az egyes Felhasználók irányában.

Az érintetti adatok kezelésének jogalapja a Társaság, illetve a Felhasználók jogos érdeke. Ahhoz, hogy a személyes adatokat a Társaság jogos érdek alapján kezelhesse, lefolytatta az ún. érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelés során a Társaság megvizsgálta a saját, illetve a Felhasználók oldalán fennálló és az adatkezelést megalapozó jogos érdekeket, valamint az adatkezeléssel érintett természetes személyek érdekeit, illetve az érintettek adatkezeléshez fűződő jogait és alapvető szabadságait. Ezen érdekeket egymással szembe állítva a Társaság arra a következtetésre jutott, hogy a videón megjelenő érintettek személyes adatainak kezelését lehetővé tevő jogos érdeke ténylegesen fennáll és erősebb, illetve hangsúlyosabb, mint az érintettek ahhoz fűződő érdeke, hogy adataik Társaság általi kezelésére ne kerüljen sor.

Az érintettek adatainak Társaság általi kezelése függ attól, hogy a személyes adatokat tartalmazó videót készítő Felhasználó a Társaság által kínált szolgáltatást ingyenesen, vagy díjfizetés ellenében veszi-e igénybe. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Weboldalra regisztrál ugyan, de csak az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatást használja, úgy a Társaság az érintettek adatait kizárólag addig kezeli, amíg az adatokat tartalmazó videót a Felhasználó a Weboldalra való bejelentkezést követően, valós időben lejátszsa. Ha a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére előfizet, úgy az érintettek adatainak kezelése addig tart, amíg a személyes adatokat tartalmazó videókat a Felhasználó nem törli a Weboldalon létrehozott fiókjából, de ennek hiányában is legfeljebb a Felhasználó saját fiókjának megszűntetéséig.

12. Adatfeldolgozók igénybevétele

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy vannak olyan adatkezelési műveletek, melyekhez – külön írásba foglalt szerződés alapján – a jelen adatkezelési tájékoztató 1. számú mellékletében feltüntetett adatfeldolgozók közreműködését, segítségét igénybe veszi. Ezzel összefüggésben a Társaság biztosítja, hogy adatfeldolgozást végző partnerei a hatályos adatvédelmi szabályok érvényesüléséhez és az érintetti jogok védelmét biztosító intézkedések megtételéhez szükséges garanciákat nyújtsanak.

Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy az adatfeldolgozók semmilyen érdemi döntést nem hozhatnak az adatkezelést illetően, mivel a megismert személyes adatokat kizárólag a Társaság utasításai és rendelkezései szerint kezelhetik. Társaság a jelen adatkezelési tájékoztató 1. számú mellékletében szereplő, adatfeldolgozást végző vállalkozásokkal áll szerződéses kapcsolatban, mely vállalkozások részére a mellékletben felsorolt személyes adatok kerülnek átadásra.

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy olyan adatfeldolgozókkal is együttműködik, akik olyan további adatfeldolgozókat (a továbbiakban: **al-adatfeldolgozók**) vesznek igénybe annak érdekében, hogy biztosítani tudják a Társaság számára az általuk kínált szolgáltatás szerződésszerű igénybevételét. Társaság tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy az al-adatfeldolgozók részére is átadásra kerülnek az érintettek bizonyos adatai azzal, hogy az adatok kezelését illetően az al-adatfeldolgozók az őket igénybe vevő adatfeldolgozóval megegyező kötelezettségeket, illetve szavatosságokat vállalnak. Abban az esetben, ha az al-adatfeldolgozó részére történő adatátadás azt eredményezi, hogy az érintett adatai harmadik országba kerülnek továbbításra, úgy ezt a Társaság a jelen szerződés 1. számú mellékletében külön is feltünteti, és gondoskodik róla, hogy csak olyan adatfeldolgozóval működjön együtt, akinek al-adatfeldolgozója a GDPR-ban meghatározott garanciális intézkedésekkel biztosítja, hogy a személyes adatok védelme a célországban is megegyezzen azzal a szinttel, amit az uniós jogszabályok garantálnak az érintettek számára.

13. Személyes adatok kezelése a PayPal (Europe) S.a.r.l.et Cie, S.C.A. társasággal történő együttműködés során

Annak érdekében, hogy a Társaság a Weboldalon keresztül megrendelt szolgáltatás ellenértékének online fizetés útján történő kiegyenlítését biztosítani tudja a vásárlók számára, a PayPal (Europe) S.a.r.l.et Cie, S.C.A. (székhely és levelezési cím: 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg, cégjegyzékszám: B118349) (a továbbiakban: **PayPal**) szolgáltatásait veszi igénybe, mely szükségszerűen együtt jár bizonyos személyes adatok kezelésével.

Ha az érintett a megrendelés ellenértékét bankkártyával, a PayPal biztonságos fizetési felületén keresztül egyenlíti ki, a PayPal részére az alábbi személyes adatok kerülnek átadásra: az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, valamint a szolgáltatásért fizetendő díj összege.

A fenti adatok átadása elengedhetetlen ahhoz, hogy a Társaság garantálni tudja a Weboldalon keresztül megrendelt szolgáltatás ellenértékének online módon, bankkártyával történő kiegyenlítését a PayPal biztonságos fizetési felületén keresztül. A személyes adatok továbbítása azon a szerződésen alapul, mely a Weboldalon történő megrendeléssel az érintett és a Társaság között jött létre.

Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy a PayPal biztonságos fizetési felületén keresztül történő online – bankkártyás, illetve PayPal fiókon keresztül történő – fizetés során a PayPal további személyes adatok megadását kérheti az érintettől, mely adatokat azt követően kell megadnia, hogy Weboldalról automatikusan átirányításra került a PayPal biztonságos fizetési felületére. A fizetési felületen az érintett által megadott személyes adatokhoz csak a PayPal férhet hozzá – a Társaság erre nem jogosult –, így azokat a Társaság nem is kezeli.

Mind a Társaság, mind pedig a PayPal önálló adatkezelőként jár el azon adatok vonatkozásában, melyeket a PayPal biztonságos fizetési felületén keresztül történő online fizetés lehetőségének biztosításával összefüggésben kezel az érintettől. Társaság és a PayPal egyaránt köteles saját adatkezelési tevékenységének gyakorlása során megfelelni a GDPR, illetve a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek, biztosítani az érintett adatainak biztonságos kezelését, továbbá megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintett számára az adatkezeléssel összefüggésben.

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataik kezelésével összefüggésben bármikor gyakorolhatják érintetti jogait a Társasággal, illetve a PayPal-lal szemben is; erre vonatkozó kérelmüket a Társaságnál a jelen tájékoztató 15. fejezetében írtaknak megfelelően, míg a PayPal esetében annak saját adatkezelési tájékoztatójában írt módon lehet előterjeszteni.

Ha az érintett fizetést kezdeményez a PayPal biztonságos fizetési felületén keresztül, úgy a PayPal, valamint harmadik fél szolgáltatók cookie-kat alkalmazhatnak abból a célból, hogy az érintettet felhasználóként azonosítani tudják, a böngészés élményét fokozzák, a szolgáltatást és az egyéb online tartalmakat, illetve reklámokat személyre tudják szabni, a promóciók hatékonyságát mérni tudják, elemzéseket végezhetnek és készíthetnek. Ezek a cookie-k szükségesek ahhoz, hogy az érintett saját PayPal számlája biztonságban legyen, továbbá használatuk elengedhetetlen az esetleges csalások megelőzéséhez is. A PayPal biztonságos fizetési felületének egyes funkciói csak a cookie-k használatával érhetőek el, ezért, ha az érintett letiltja vagy elutasítja a cookie-k használatát, úgy előfordulhat, hogy csak korlátozottan vagy egyáltalán nem fogja tudni használni a PayPal biztonságos fizetési felületét.

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a „Követés letiltása” (Do Not Track, DNT) bármelyik webes böngészőben kiválasztható beállítás, amelynek segítségével saját beállításokat adhat meg a hirdető és egyéb harmadik felek általi nyomon követés tekintetében. A PayPal részletes adatkezelési tájékoztatója, mely tartalmazza a cookie-k segítségével végzett adatkezelésre vonatkozó információkat is, itt érhető el: https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/cookie-full?locale.x=hu_HU

14. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy azon adatok vonatkozásában, melyekhez az érintettek „SMUC” név alatt működő Facebook oldalon és/vagy a „SMUC” név alatt működő Instagram oldalon kifejtett tevékenységének eredményeként jut hozzá, nem kizárólag a Társaság minősül adatkezelőnek; az érintettek adatait ebben az esetben a Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország) (a továbbiakban: **Facebook**) társasággal mint társadatkezelővel közösen kezeli a Társaság.

Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a Társaság és a Facebook is köteles az általa végzett adatkezelési tevékenység gyakorlása során megfelelni a GDPR, illetve a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek, biztosítani a személyes adatok biztonságos kezelését, és megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettek számára az adatkezeléssel összefüggésben. A Facebook adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/> és <https://www.facebook.com/policies/cookies/>, míg az Instagram használatához kapcsolódó adatkezelési tájékoztató itt olvasható: <https://help.instagram.com/519522125107875> és <https://www.facebook.com/help/instagram/1896641480634370>. A Társaság tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy adatkezeléssel összefüggésben őket megillető jogokat bármikor gyakorolhatják a Társasággal és a Facebook-kal szemben is azzal, hogy a kérelem előterjesztésére a Társaságnál a jelen tájékoztató 15. pontjában írtak megfelelően irányadók.

Abban az esetben, ha Társasághoz hivatalos megkeresés érkezik – az adatátadás okának megjelölésével – a jogszabály által erre feljogosított hatóság vagy bíróság részéről a Társaság által kezelt személyes adatok vagy azok egy részének átadására vonatkozóan, úgy ezen kötelezettség teljesítése érdekében a hatóság, illetve bíróság által kért személyes adatokat a Társaság köteles és jogosult e szervek részére továbbítani.

15. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete

A Társaság adatkezelési tevékenységének végzése során valamennyi érintett számára biztosítja, hogy a jelen tájékoztatóban felsorolt valamely célból az érintettől kezelt személyes adatokhoz fűződő jogokat az érintettek bármiféle indokolatlan korlátozás vagy akadályozás nélkül, teljeskörűen gyakorolhassák.

A Társaság gondoskodik továbbá arról is, hogy az adattulajdonosok számára biztosított legyen az adatokhoz való hozzáférési jog, a törlés, helyesbítés és az adatkezelés korlátozásához fűződő jog, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozáshoz való jog, a hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog és az adathordozhatóság joga gyakorlásának, valamint az adatkezeléssel szembeni jogorvoslat benyújtásának lehetősége az alábbiak szerint.

A. Az adatokhoz való hozzáférés joga

Az érintett bármikor felvilágosítást kérhet a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy milyen adatokat kezelnek róla, és az adatok kezelésére milyen célból és miként kerül sor. Ha az érintett ilyen írásbeli kérelmet terjeszt elő, a Társaság a rendelkezésére bocsátja a róla kezelt adatok másolatát, tájékoztatja az érintettet az adatkezelés céljáról, és azokról a címzettekről, akikkel személyes adatait közli, továbbá az adattárolás tervezett időtartamáról, az érintettet megillető jogokról és a joggyakorlás szabályairól. Társaság jelzi továbbá, hogy az adatokról készült másolat kiadása iránti érintetti kérelmeket csak abban az esetben és olyan mértékig tudja teljesíteni, amennyiben az nem sérti más természetes személyek jogait és szabadságát.

Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy az adatmásolat kiadására vonatkozó kérelmek csak az adatokat tartalmazó dokumentum első példánya vonatkozásában teljesíthetők ingyenesen. Ha az érintett a róla kezelt adatokról a kérelem teljesítését követően további másolatokat igényel, és/vagy rövid időn belül újra azonos tartalommal terjeszti elő kérelmét, úgy a kérelem teljesítéséért a Társaság külön díjat számíthat fel; a fizetendő díj pontos mértékéről az érintett a kérelemre adott válaszban kap tájékoztatást.

B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy megilleti őket az a jog, hogy a Társaság által róluk kezelt és tárolt adatok megfeleljenek a pontosság, teljesség és naprakészség követelményeinek. A Társaság kéri valamennyi érintettet, hogy segítsék a Társaságot fenti kötelezettségének teljesítésében, és jelezzék igazolható módon a Társaság felé, ha adataik időközben megváltoztak.

C. Az adatok helyesbítéséhez való jog

Ha az érintett tudomására jut, hogy személyes adatait a Társaság pontatlanul kezeli, úgy az érintett kérheti azok helyesbítését, vagy az érintett által hiányosnak ítélt adatok kiegészítését a megfelelő, illetve hiányzó adatok egyidejű megadása mellett. Ezt az érintett e-mailben, az info@smuc.io címen teheti meg, vagy ha az érintett regisztrált a Weboldalon, úgy a Felhasználó neve alatt elérhető saját profilban is van erre lehetősége.

D. Az adatok törléséhez való jog

Az alábbi esetek bármelyikének fennállása esetén az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a róla kezelt személyes adatokat:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- az érintett visszavonta hozzájárulását és nem állapítható meg más jogalap az adatok további kezelésére;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében az érintett eredményesen tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs olyan elsőbbséget élvező ok, ami az adatok további kezelését indokolná;
- jogellenes adatkezelés történt;
- jogszabály írja elő a Társaság számára az adatok törlését.

Társaság felhívja az érintett figyelmét arra, hogy érintettként megilleti az ún. elfeledtetéshez való jog is, mely szélesebb körben biztosítja a személyes adatok hozzáférhetetlenné tételét. Ha az érintett e jogát is gyakorolni szeretné, úgy a Társaság minden lehetséges informatikai megoldást felhasznál azért, hogy az érintett adatai semmilyen formában ne álljanak a jövőben a Társaság rendelkezésére. E körben a Társaság törli az adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az eltárolt biztonsági mentésekből, valamint, ha adatokat a Társaság esetlegesen papír alapon is kezelte, úgy egyidejűleg megsemmisíti az adatokat tartalmazó dokumentumokat is, illetve – amennyiben a törlés valamilyen okból nem kivitelezhető – a Társaság elvégzi a személyes adatok anonimizálásához szükséges műveleteket. A Társaság a vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozókat is kötelezi arra, hogy a nekik átadott, érintettől kezelt személyes adatokat töröljék, illetve semmisítsék meg, továbbá a Társaság jelezi a vele együttműködésben álló adatkezelőknek is további intézkedés megtétele érdekében, hogy az érintett ilyen tartalmú kérelmet terjesztett elő.

Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy az adattörlési kérelme nem tudja teljesíteni, ha az adatok további kezelése jogi érdek érvényesítése és védelme, a véleménynyilvánítás és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása, jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy feladat végrehajtása, statisztikai, kutatási cél teljesítése miatt, illetve népegészségügyi közérdekből

szükséges. Társaság tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy abban az esetben, ha a törlési kérelem teljesítése megtörtént, úgy ezt követően a korábban kezelt adatok helyreállítására már nincs mód.

E. Adatkezelés korlátozásának joga

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatkezelés korlátozását is kérhetik az alábbi esetekben és időtartamra:

- ha az érintett tudomására jut, hogy a Társaság az adatait pontatlanul kezeli; ebben az esetben a korlátozás a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig kérhető;
- ha az érintett megítélése szerint jogellenes adatkezelésre került sor, és ezért az érintett kifejezetten kéri, hogy adatait a Társaság ne törölje;
- ha a Társaságnak már nincs szüksége az adatokra a jelen tájékoztatóban megjelölt célból, de az érintett igényli az adatokat jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében;
- ha az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, de kérelme elutasításra került; ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben.

Ha az érintett kérelme megalapozott, úgy az adatkezelés korlátozásáról a Társaság tájékoztatja mindazon címzetteket, akikkel az adatokat korábban közölte. Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy ilyen kérelem benyújtása esetén a korlátozással érintett adatokat ugyan nem kezeli, de továbbra is tárolja. Abban az esetben azonban, ha az érintett adatainak további kezeléséhez hozzájárult, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, illetve, ha az adatkezelést más természetes, illetve jogi személy jogainak érdeke, vagy uniós, illetve tagállami közérdek indokolja, úgy az adatokat – a korlátozás ellenére – továbbra is kezelni fogja a Társaság.

Ha az adatkezelés korlátozásának indoka már nem áll fenn, úgy a korlátozás feloldásáról és annak időpontjáról legkésőbb a feloldást megelőző 15 nappal írásban tájékoztatja a Társaság az érintettet.

F. Az adathordozhatóság joga

Az érintetteknek adathordozhatósághoz fűződő joguk alapján lehetőségük van arra, hogy azokról a személyes adatokról, melyeket az érintett hozzájárulása vagy a vele kötött szerződés alapján kezel a Társaság, és amelyek vonatkozásában automatizált módon történik az adatkezelés, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tájékoztatást kérjenek és kapjanak, továbbá kérhetik az adatok közvetlen továbbítását egy vagy több, az érintett által megjelölt adatkezelő részére.

Ha az érintett adathordozhatósági jogát gyakorolja, úgy az adatokat a Társaság olyan formátumban adja át, ami lehetővé teszi, hogy azok másik rendszerben is tagolt módon, géppel olvashatók legyenek. Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy nem ellenőrzi azoknak az adatkezelőknek a személyét, akinek az érintett kérése alapján az adatokat továbbítja, így ezen másik adatkezelők tevékenységével összefüggésben az érintettet érő bármely kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért a Társaság saját felelősségét kizárja.

G. Adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, úgy azt az érintett bármikor visszavonhatja. Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy a hozzájárulás visszavonása csak írásban érvényes, azt az info@smuc.io e-mail címmel kell elküldeni (ide nem értve a hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelést, ahol elegendő a hírlevél alján található linkre kattintani a hozzájárulás visszavonásához, illetve a cookie-k által gyűjtött adatok kezeléséhez adott hozzájárulást, ahol pedig az érintett által használt böngésző megfelelő beállításával lehet visszavonni a hozzájárulást). Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben hozzájárulásukat visszavonják, úgy ez nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységek jogszerűségét, amit a Társaság a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett ezen jogalapra hivatkozással.

A hozzájárulás visszavonásának eredményeként az érintett adatai törlésre, illetve anonimizálásra kerülnek, kivéve, ha az adatokat a Társaság más jogalap (pl. szerződés, jogos érdek, jogszabály előírása) mellett is kezeli, illetve, ha a hozzájárulás visszavonásával érintett adatokat a Társaság ugyancsak hozzájárulásra alapítva, de más célból is kezeli.

H. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ha az adatokat a Társaság saját vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kezeli, úgy az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Társaság felhívja az érintett figyelmét arra, hogy ebben az esetben az adatokat nem kezeli tovább, feltéve, hogy más jogalap nem áll fenn, ami az adatok kezelését a Társaság számára lehetővé teszi, vagy adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettet

megillető érdekekkel, jogokkal és szabadságokkal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

I. Érintetti kérelmek elbírálása

Az adatok kezelésével, illetve az érintettet megillető, fenti, A. – H. pontokban felsorolt jogok gyakorlása céljából benyújtott kérelmek elbírálását a Társaság – azok tartalmától függetlenül – a beérkezést követően haladéktalanul megkezdi és annak eredményéről írásban, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintetti kérelem összetettségére vagy a Társasághoz beérkező kérelmek nagy számára hivatkozással a fenti válaszadási határidő legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbítható. Ha a kérelem megválaszolására előírt határidő meghosszabbítására kerülne sor, úgy a Társaság erről legkésőbb – a késedelem okának megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül írásban tájékoztatja az érintetteket. Határidő-hosszabbításra nem kerülhet sor akkor, ha a kérelem alapján adatvédelmi intézkedés megtételére a Társaság megítélése szerint nincs szükség; ilyenkor a kérelem indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszolásra kerül, és egyben arról is tájékoztatást kap az érintett, hogy miért nem került sor további intézkedések megtételére, illetve milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a döntéssel szemben.

Az érintett kérelmének megválaszolása, illetve teljesítése érdekében tett intézkedésekért a Társaság díjat nem számít fel, kivéve abban az esetben, ha kérelem nem megalapozott vagy azt az érintett a korábbi kérelmének elbírálását követően ismételt, azonos tartalommal terjeszti elő; ilyenkor a kérelem teljesítésével összefüggésben felmerült adminisztratív költségekkel arányban álló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel a Társaság, melynek pontos mértékéről a kérelem megválaszolásakor kap tájékoztatást az érintett.

J. Jogorvoslati lehetőségek

A Társaság törekszik arra, hogy az adatok kezelése minden tekintetben megfeleljen a jogszerűség, tisztesség és az adatbiztonság követelményének, ezért, ha az érintett bármilyen okból nem lenne megelégedve azzal, ahogy a Társaság az adatait kezeli, úgy a Társaság kéri az érintetteket, hogy forduljanak hozzá bizalommal a jelen tájékoztató 2. pontjában szereplő elérhetőségek egyikén, vagy lépjenek közvetlenül kapcsolatba a Társaság adatvédelmi tisztviselőjével, akinek elérhetősége a tájékoztató 18. pontjában olvasható.

A Társaság minden esetben írásban küld visszaigazolást a panasz kivizsgálásának megkezdéséről, és indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül indokolással ellátott döntésben tájékoztatja az érintettet a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Ha az érintett álláspontja szerint adatainak kezelése nem volt jogszerű, úgy panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat. A panasz befogadására és elbírálására, valamint a hatósági eljárás lefolytatására vonatkozó szabályok a www.naih.hu weboldalon érhetők el. Társaság tájékoztatja az érintettet, hogy amennyiben a Hatóság döntésével nem értene egyet, a Hatóság a panaszát határidőben nem vizsgálja ki, vagy a Hatóság az érintett által hozzá benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről őket 3 hónapon belül nem tájékoztatja, úgy jogorvoslat érdekében a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz (Fővárosi Törvényszék, cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) fordulhatnak.

Ha az érintett megítélése szerint – adatainak nem megfelelő kezelésével – a Társaság megsértette érintetti jogait, úgy jogorvoslatért közvetlenül a **Fővárosi Törvényszékhez** (cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) is fordulhat, vagy saját lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék eljárását is kezdeményezheti. Az illetékes bíróságok elérhetőségeiről az alábbi linken lehet tájékozódni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>. Társaság felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a törvényszék előtti eljárásban kötelező a jogi képviselő, ezért csak megfelelő jogi képviselő igénybevétele mellett tudja igényét bírósági úton érvényesíteni.

Abban az esetben, ha a Társaság vagy adatfeldolgozója a hatályos adatvédelmi előírásokat be nem tartva kezeli az érintett személyes adatait, és ezzel összefüggésben az érintettet kár érné, úgy az illetékes bíróság előtt kártérítés, míg nem vagyoni kár elszívése esetén sérelemdíj iránti igényt terjeszthet elő azzal, hogy az adatfeldolgozó csak akkor felel a kárért, ha nem tartotta be az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat vagy az adatkezelő utasításait. Az érintett a kártérítésre vonatkozó igényét – választása szerint – érvényesítheti a Társaság vagy jogsértő adatfeldolgozó székhelye szerint, illetve saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. Az illetékes bíróság és annak elérhetősége az alábbi linkre kattintva érhető elő: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

A Társaság kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogai gyakorlására irányuló kérelmét – az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések elkerülése érdekében – a Társaság csak akkor tudja teljesíteni, ha az érintett személyazonossága egyértelműen megállapítható. Erre tekintettel a Társaság kéri az érintetteket, hogy kérelmükben mindig tüntessék fel legalább nevüket és e-mail címüket, melyek alapján – a Társaság rendelkezésére álló adatokkal történő összevetés útján – ellenőrizni lehet, hogy a kérelmet valóban az érintett terjesztette-e elő.

16. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok megfelelő szintű biztonságban legyen a Társaságnál. A legmegfelelőbb adatbiztonsági intézkedés kiválasztása minden esetben egyedileg, a kezelt adatok vonatkozásában fennálló és valószínűsíthető kockázatok figyelembevételére és értékelése alapján történik.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a Társaság gondoskodik arról, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő elektronikus nyilvántartások, programok vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen ezek bizalmas jellege, az adatokat tartalmazó elektronikus nyilvántartások, fájlok rendelkezzenek a szükséges védelemmel, továbbá ellenállóak legyenek bármilyen jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben. A Társaság garantálja, hogy az adatkezeléshez használt nyilvántartások, programok mind az adatkezelési műveletek elvégzéséhez, mind pedig az érintettek jogainak gyakorlásához, érvényesítéséhez szükséges mértékben rendelkezésre állnak.

A Társaság az adatbiztonsági előírások maradéktalan érvényesülése érdekében valamennyi, az adatok biztonságának megőrzésére bevezetett intézkedés hatékonyságát rendszeresen ellenőrzi, és az ellenőrzések eredményét dokumentált formában értékeli.

Az adatkezelés során alkalmazott rendszereket és eszközöket a Társaság úgy választotta ki, hogy azok képesek és alkalmasak legyenek arra, hogy egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az adatokhoz való hozzáférést, illetve az adatok elvesztése vagy megsemmisülése esetén azok megfelelő időn belül történő helyreállítását biztosítsák. A Társaság az adatkezelési műveletek megkezdése előtt, valamint az adatkezelés teljes időtartama alatt is folyamatosan figyelemmel követi és értékeli a személyes adatok vonatkozásában az adott pillanatban fennálló, valószínűsíthető kockázati tényezőket, különösen azokat a kockázatokat, melyek a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, módosításával, elvesztésével vagy az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével járhatnak.

A Társaság és adatfeldolgozó partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen.

Az adatok kezelése során a Társaság a személyes adatok biztonságát és védelmét többek között az alábbi intézkedések útján biztosítja:

- a Társaság által a Weboldal üzemeltetésével összefüggésben alkalmazott informatikai rendszer és hálózat vonatkozásában egyaránt biztosított a csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és egyéb kártevők, az illetéktelen behatolások, illetve a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások elleni védelem (tűzfal alkalmazása, vírusirtó programok telepítése);
- a személyes adatok kezeléséhez használt elektronikus rendszerek, programok vonatkozásában a Társaság rendszeresen elvégzi a szükséges szoftverfrissítéseket;
- a Társaság valamennyi személyes adatot tartalmazó elektronikus fájlról meghatározott rendszerességgel biztonsági mentést készít;
- a személyes adatok elektronikus kezeléséhez használt rendszerek úgy kerültek kialakításra, hogy azok folyamatosan és visszakövethető módon regisztrálják az adatokhoz való hozzáférés időpontját, illetve az adatokon műveletet végző személyét;
- személyes adatokhoz való hozzáférés kizárólag az erre feljogosított személyek számára, egyedi azonosítást követően lehetséges;
- a Társaság megfelelő technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az érintettek személyes adatait más adatokkal ne lehessen összekapcsolni;
- főszabály szerint a Társaság az adatokat csak elektronikus formátumban tárolja, azonban amennyiben a személyes adatok papír alapú dokumentumokban is rögzítésre kerülnek, úgy e dokumentumokat zárható szekrényekben helyezik el azzal, hogy e dokumentumokhoz is csak a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyek férhetnek hozzá, és csak abban a körben, amennyiben ez feladataik ellátásához feltétlenül szükséges.

A Társaságnál az adatvédelmi előírások érvényesülését adatvédelmi tisztviselő is ellenőrzi, aki az adatkezeléssel kapcsolatban szakmai tanácsokat ad, illetve tájékoztatást nyújt mind a Társaság munkavállalói, mind pedig a Társaság adatfeldolgozói, illetve azon partnerek részére, akik önálló adatkezelőként kezelik az érintettek adatait. A Társaság által kijelölt adatvédelmi tisztviselő együttműködik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, kapcsolattartó pontként szolgál a Társaság és az érintettek, valamint a felügyeleti hatóság között, továbbá folyamatosan felügyeli és ellenőrzi az adatvédelmi előírásoknak való megfelelést, azok érvényesülését.

17. Adatvédelmi incidensek kezelése

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a Társaságnál bevezetett, és a személyes adatok kezelésének teljes folyamata alatt érvényesített adatbiztonsági intézkedések ellenére is előfordulhatnak olyan sajnálatos és nemkívánatos események, melyek az érintettek adatainak védelmét, biztonságát sértik, veszélyeztetik (adatvédelmi incidensek).

Ha a Társaság által kezelt személyes adatokat érintő incidens következne be, a Társaság – a GDPR előírásaival összhangban – gondoskodik róla, hogy az incidenst haladéktalanul, de legkésőbb annak felfedezésétől számított 72 órán belül bejelentse a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.

A Társaság kéri az érintetteket, hogy ne lepődjenek meg akkor, ha adatvédelmi incidenssel kapcsolatos értesítést kapnak a Társaságtól; ilyenkor a Társaság is jogszabályi kötelezettségét teljesíti, ami előírja a Társaság számára, hogy az érintetteket tájékoztassa azokról az adatvédelmi incidensekről, amelyek valószínűsíthetően magas kockázatot jelentenek az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Ilyen magas kockázat különösen, ha az incidens érzékenynek tekintendő adatkört érint (pl. különleges adatok, érintett pénzügyi helyzetére vonatkozó információk, személyiséglopásra vagy az érintettek társadalmi megítélésére alkalmas adatok). A Társaság az érintettnek küldött levelében részletesen tájékoztatni fogja az érintetteket az incidens jellegéről és következményeiről, valamint az utóbbiak kiküszöbölése és az esetleges káros hatások megszüntetése érdekében a Társaság által már megtett vagy kilátásba helyezett intézkedésekről.

A Társaság valamennyi, személyes adattal foglalkozó munkatársától megköveteli, hogy az adatvédelmi incidensek mielőbbi felderítése és megszüntetése érdekében a Társaság által meghatározott intézkedési tervet követve járjon el. Annak érdekében, hogy az adatkezelés során az esetleges incidensek bekövetkezését a Társaság minimalizálni tudja, és a fenti szabályok érvényesülését a lehető legmagasabb szinten biztosítsa, rendszeres ellenőrzési műveleteket épített be belső folyamataiba.

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a személyes adatokat érintő incidensek bejelentése mellett azokról mindig jegyzőkönyvet vesz fel a Társaság és külön nyilvántartást is vezet, amely dokumentumok tartalmazzák az incidensek leírását, minősítését és az érintettekre gyakorolt hatását, valamint azok mielőbbi megszüntetése és nemkívánatos következményei kiküszöbölése érdekében a Társaság által kilátásba helyezett, illetve megtett intézkedéseket is.

A Társaság gondoskodik róla, hogy adatfeldolgozói a Társasághoz hasonlóan az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően teljesítsék mind az incidensek bejelentésére, mind pedig azok dokumentálására vonatkozó kötelezettségüket. Ezen túlmenően a Társaság a vele együttműködő önálló adatkezelőktől is elvárja, hogy gondoskodjanak az adatvédelmi incidensek megelőzéséről, illetve azok esetleges bekövetkezése esetén az incidensek kezeléséről.

18. Adatvédelmi tisztviselő

Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy adatvédelmi tisztviselő működik a Társaságnál, akihez az érintettek személyes adataik kezelését érintő bármilyen kérdéssel vagy kérelemmel közvetlenül fordulhatnak a(z)@smuc.io e-mail címen.

Valamennyi érintett, akinek adatait a Társaság kezeli, jogosult írásban megkeresni az adatvédelmi tisztviselőt, tekintet nélkül arra, hogy érintetti jogait akarja gyakorolni, vagy kérdése, észrevétele merült fel adatainak a Társaság általi kezelését illetően. Az adatvédelmi tisztviselő a Társaság adatkezelési tevékenységét illetően megfelelő ismeretekkel rendelkezik, így az érintettek számára is megfelelő felvilágosítást, tájékoztatást tud adni.

19. Adatkezelési tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan, időbeli korlátozás nélkül módosítsa. Ha a Társaság ilyen módosítást hajt végre, arról tájékoztatja az érintetteket. A módosításról szóló tájékoztatót – a módosítással érintett pontokat és a módosítás hatályba lépésének időpontját is megjelölve – külön figyelemfelhívás mellett a Weboldalon teszi közzé a Társaság, továbbá a módosításokat magában foglaló adatkezelési tájékoztatót – egységes szerkezetbe foglalva – továbbra is folyamatosan elérhetővé teszi a Weboldalon.

20. Alkalmazott jogszabályok

A jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésekor valamennyi, az adatkezelési tevékenység végzését illetően irányadó, kötelező előírást, így különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit vette alapul a Társaság:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv] hatályon kívül helyezéséről („általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyvédtv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”),
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („Áfatv.”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”),

Budapest, 2021. november